

RCOCのサービスコーディネーターから期待できること

オレンジ郡リージョナルセンター (RCOC) が提供するサービスと支援は、発達障害のある人の個別のニーズに完全に基づきます。必要なサービスと支援を提供できるようにするため、各個人やご家族にはサービスコーディネーターが割り当てられます。

サービスコーディネーターの仕事は、本人やご家族が充実して生産的な生活を送るための希望や夢を明確にし、一般的なリソースやRCOCのプロバイダーのネットワークを通じて、適切なサービスや支援を利用できるようにすることです。またサービスコーディネーターは、本人やご家族にメリットがある可能性があるその他の政府出資プログラムやコミュニティリソースに関する貴重なガイダンスを提供し、利用できるようにします。



RCOCの職員の大半はサービスコーディネーターであり、それぞれが児童発達、カウンセリング、心理学、福祉、社会学などの分野で学士号または修士号を取得しています。また採用前に少なくとも1年間のケースマネジメントの経験が必要とされています。各サービスコーディネーターは広範囲に及ぶトレーニングを受け、個人向けのIndividual Program Plan (IPP、個別プログラムプラン) またはEarly Startを受けるお子様がいるご家族には各家族のIndividual Family Service Plan (IFSP、個別ファミリーサービスプラン) の作成に使用されるパーソンセンタードプランニングプロセスについて知識を身につけています。

サービス・コーディネーターはRCOCとご家族の窓口となり、サービスの提供を受ける人の人生の多くの側面を支援する主な役割を担うため、良好なコミュニケーションが必要不可欠になります。サービスコーディネーターは各家族の文化的嗜好や価値観に配慮することが重要であり、サービスの提供を受ける方やそのご家族は、ニーズや嗜好、経験について率直に話す必要があります。RCOCのサービスコーディネーターのほとんどが2か国語を話すので、ご家族はより安心して英語以外の言語で複雑な個人の状況を伝えることができます。

また、本人やそのご家族は質問や懸念事項がある場合、いつでもRCOCのサービスコーディネーターに連絡できることを知っていることが重要です。正式なIPP/IFSPミーティングまで待つ必要はありません。何らかの理由で担当のサービスコーディネーターの対応が悪いと感じたり、話しづらいと感じたりする場合は、いつでもスーパーバイザーに連絡して、担当を変えることができます。サービスコーディネーターと良好な関係を築けるように尽力します。